



**КОНДИЦИОНЕРЫ СПЛИТ-СИСТЕМЫ  
типа GWH  
серии «G-Tech» R32**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

МОДЕЛИ

GWH09AEC-K6DNA1A

GWH12AEC-K6DNA1A

GWH09AECXB-K6DNA1A

GWH12AECXD-K6DNA1A



Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство

Оборудование соответствует требованиям технического регламента  
ТР ТС 004/2001  
ТР ТС 020/2011

Установленный срок службы оборудования – 7 лет

Производитель — GREE Electric Appliances, Inc. (Китай)  
Jinji West Road, Qianshan Zhuhai 519070, Guangdong, China

Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.

Необходимо наличие гарантийного талона.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера.....	2
2. Меры безопасности.....	3
3. Устройство и составные части .....	5
4. Технические характеристики .....	6
5. Управление кондиционером .....	8
6. Условия эксплуатации кондиционера .....	24
7. Требования при эксплуатации .....	25
8. Уход и техническое обслуживание .....	27
9. Сбои в работе, причины и способы устранения .....	29
10. Транспортирование и хранение .....	30
11. Сведения об утилизации.....	30
12. Гарантия и сервис.....	31

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытовой типа сплит-система DC-инверторного типа предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев (исключение модели работающие только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

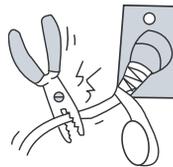
Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.



Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте руки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании GREE.

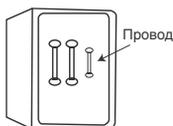


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большему неиспользованию центром обслуживания.



## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.



Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



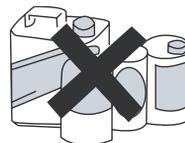
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

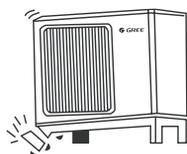


Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.



Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.



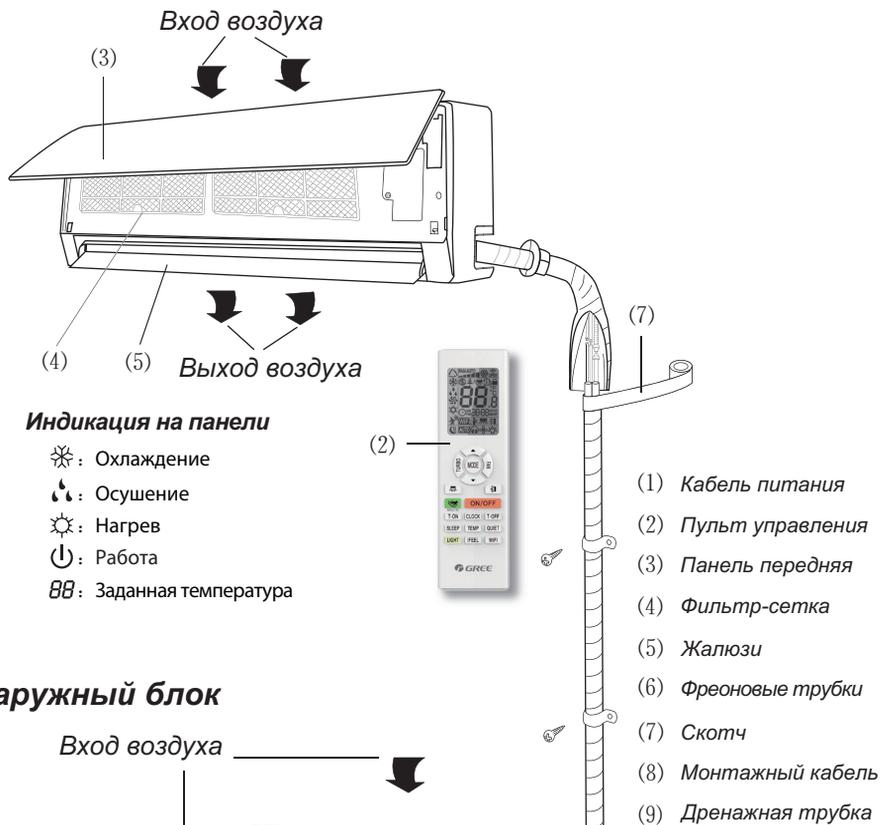
Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.

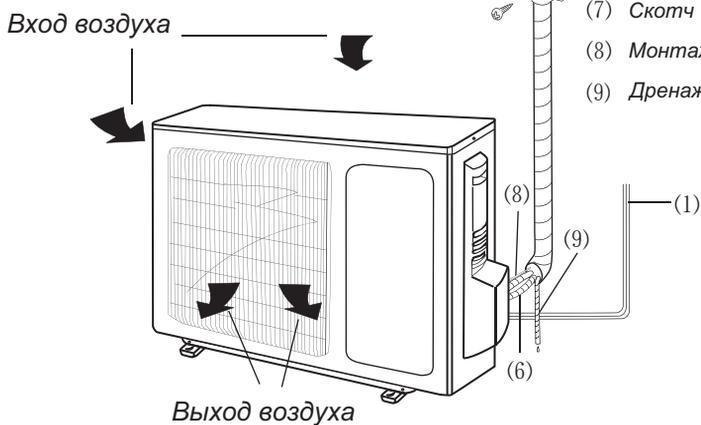


### 3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

#### Внутренний блок



#### Наружный блок



## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH09AEC-K6DNA1A	GWH12AEC-K6DNA1A
Производительность	охлажд.	кВт	2.70 (0.20~4.10)	3.50 (0.20~4.50)
	обогрев		3.20 (0.90~4.70)	3.81 (1.00~4.80)
Номинальная потребляемая мощность	охлажд.	кВт	0.600 (0.14~1.40)	0.875 (0.14~1.40)
	обогрев		0.715 (0.18~1.65)	0.952 (0.18~1.65)
Рабочий ток	охлажд.	А	2.8	4
	обогрев		3.3	4.3
SEER/SCOP	--		8.5/4.6	8.5/4.6
Класс энергопотребления	--		A+++/A++	A+++/A++
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>			<b>GWH09AEC-K6DNA1A/I</b>	<b>GWH12AEC-K6DNA1A/I</b>
Расход воздуха	м <sup>3</sup> /ч		735/600/550/490/470/360/200	750/650/600/510/470/360/200
Уровень звукового давления	дБ(А)		21/22/28/33/36/39/43	21/22/28/33/36/39/43
Дренажный отвод (наружный диаметр)	мм		16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		945×293×225	945×293×225
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		1 035×384×325	1 035×384×325
Вес (нетто/брутто)	кг		14/17	14/17
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>			<b>GWH09AEC-K6DNA1A/O</b>	<b>GWH12AEC-K6DNA1A/O</b>
Уровень звукового давления	дБ(А)		52	52
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		848×596×320	848×596×320
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		881×363×645	881×363×645
Установочные размеры	мм		540×286	540×286
Вес (нетто/брутто)	кг		33.5/36.5	33.5/36.5
<b>ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ</b>				
Тип хладагента	--		R32	R32
Масса фреона в наружном блоке*	кг		0.7	0.8
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	3/8"	3/8"
Максимальная длина фреоновой трассы	м		15	15
Максимальный перепад высот	м		10	10
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ</b>				
Подключение электропитания	--		к наружному блоку	к наружному блоку
Источник электропитания			~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц
Сетевой кабель электропитания	п×мм <sup>2</sup>		3×1.5	3×1.5
Номинальный ток автоматического выключателя**	А		10	16
Межблочные кабели	п×мм <sup>2</sup>		4×1.5	4×1.5

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 16 г на 1 м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 Ин (Ин — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

— режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB)

— режим обогрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB)

## 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH09AECXB-K6DNA1A	GWH12AECXD-K6DNA1A
Производительность	охлажд.	кВт	2.70 (0.85~4.20)	3.50 (1.00~4.50)
	обогрев		3.20 (1.00~4.35)	3.81 (1.00~5.20)
Номинальная потребляемая мощность	охлажд.	кВт	0.60 (0.10~1.40)	0.875 (0.10~1.40)
	обогрев		0.715 (0.15~1.50)	0.952 (0.18~1.65)
Рабочий ток	охлажд.	А	3.1	3.73
	обогрев		3.70	4.18
SEER/SCOP	--		8.8/4.6	8.5/4.6
Класс энергопотребления	--		A+++/A++	A+++/A++
<b>ВНУТРЕННИЙ БЛОК</b>			<b>GWH09AECXB-K6DNA1A/I</b>	<b>GWH12AECXD-K6DNA1A/I</b>
Расход воздуха	м <sup>3</sup> /ч		735/600/550/490/470/360/200	750/650/600/510/470/360/200
Уровень звукового давления	дБ(А)		21/22/27/32/36/38/41	21/22/29/33/36/39/43
Дренажный отвод (наружный диаметр)	мм		16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		945×293×225	945×293×225
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		1 035×384×325	1 035×384×325
Вес (нетто/брутто)	кг		14/17	14/17
<b>НАРУЖНЫЙ БЛОК</b>			<b>GWH09AECXB-K6DNA1A/O</b>	<b>GWH12AECXD-K6DNA1A/O</b>
Уровень звукового давления	дБ(А)		52	52
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	мм		732×555×330	802×555×350
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)	мм		794×376×615	872×398×620
Установочные размеры	мм		455×310	512×332
Вес (нетто/брутто)	кг		26.5/29	29/31.5
<b>ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ</b>				
Тип хладагента	--		R32	R32
Масса фреона в наружном блоке*	кг		0.7	0.8
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	3/8"	3/8"
Максимальная длина фреоновой трассы	м		15	20
Максимальный перепад высот	м		10	10
<b>ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ</b>				
Подключение электропитания	--		к наружному блоку	к наружному блоку
Источник электропитания			~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц
Сетевой кабель электропитания	п×мм <sup>2</sup>		3×1.0	3×1.0
Номинальный ток автоматического выключателя**	А		10	10
Межблочные кабели	п×мм <sup>2</sup>		4×1.0	4×1.0

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 16 г на 1 м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 Ин (Ин — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:

- режим охлаждения внутри 27 °С (DB)/19 °С (WB), снаружи 35 °С (DB)/24 °С (WB)
- режим обогрева внутри 20 °С (DB)/15 °С (WB), снаружи 7 °С (DB)/6 °С (WB)

## 5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.1. Пульт управления

Для управления кондиционером используется инфракрасный пульт управления.

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

- Данный пульт является универсальным для нескольких серий кондиционеров GREE. Некоторые кнопки могут быть неактивны, если Ваш кондиционер не имеет соответствующей функции.
- После включения электропитания кондиционер издаст звуковой сигнал и на панели внутреннего блока загорится индикатор питания . После этого можно будет настроить работу кондиционера с помощью беспроводного пульта.
- При нажатии кнопки на пульте, на дисплее пульта мигнет индикатор передачи сигнала , а кондиционер издаст звуковой сигнал, что означает, что команда от пульта была передана кондиционеру.



## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ:

1. Включение и выключение	Нажмите кнопку ON/OFF, чтобы включить кондиционер. Нажмите кнопку ON/OFF еще раз, чтобы выключить кондиционер.
2. Режим работы	<p>Нажмите кнопку MODE несколько раз, чтобы выбрать требуемый рабочий режим. При каждом нажатии кнопки MODE режимы будут переключаться в следующей последовательности:</p>  <p>где</p> <ul style="list-style-type: none"><li> — автоматический режим;</li><li> — охлаждение;</li><li> — осушение;</li><li> — вентиляция;</li><li> — обогрев.</li></ul>
3. Заданная температура	Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы увеличить или уменьшить заданную температуру. При каждом нажатии кнопки ▲ или ▼ температура будет увеличиваться или уменьшаться на 0.5 °С. Нажмите и удерживайте кнопку ▲ или ▼ более 2 секунд, чтобы быстро изменить заданную температуру; отпустите кнопку после установки требуемого значения.
4. Скорость вращения вентилятора	<p>Нажмите кнопку FAN несколько раз, чтобы выбрать требуемую скорость вращения вентилятора внутреннего блока. Чем выше скорость вращения вентилятора, тем быстрее температура воздуха в помещении достигнет заданного значения. При каждом нажатии кнопки FAN скорость вращения вентилятора будет переключаться в следующей последовательности:</p>  <p>где</p> <p>FAN AUTO — автоматический режим вращения вентилятора;</p> <p> — 5 скоростей вращения вентилятора, от низкой до высокой.</p> <p>В режиме осушения изменение скорости вращения вентилятора недоступно.</p>

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

<p>5. Качание горизонтальных и вертикальных жалюзи</p>	<p>Нажмите кнопку  несколько раз, чтобы выбрать требуемый режим качания горизонтальных жалюзи. При каждом нажатии кнопки  положение жалюзи будет меняться в следующей последовательности:</p>  <p style="text-align: center;">нет индикации (пользовательская настройка)</p> <p> — автоматическое качание горизонтальных жалюзи сверху вниз от полного закрытия до максимального угла открытия;</p> <p> — горизонтальные жалюзи сохраняют постоянное положение (5 позиций, угол открытия от минимального до максимального).</p> <p>Помимо пяти предустановленных фиксированных положений пользователь может установить любое промежуточное положение жалюзи по своему усмотрению. Удерживайте кнопку  в течение более двух секунд. Жалюзи начнут медленно качаться. Отпустите кнопку  , когда жалюзи достигнут требуемого угла открытия.</p> <p>Нажмите кнопку  несколько раз, чтобы выбрать требуемый режим качания вертикальных жалюзи. При каждом нажатии кнопки  положение жалюзи будет меняться в следующей последовательности:</p>  <p style="text-align: center;">нет индикации (пользовательская настройка)</p> <p> — автоматическое качание вертикальных жалюзи справа налево;</p> <p> — вертикальные жалюзи сохраняют постоянное положение (5 позиций, от крайнего правого до крайнего левого положения).</p> <p>Помимо пяти предустановленных фиксированных положений пользователь может установить любое промежуточное положение жалюзи по своему усмотрению. Удерживайте кнопку  в течение более двух секунд. Жалюзи начнут медленно качаться. Отпустите кнопку  , когда жалюзи достигнут требуемого угла поворота.</p>
<p>6. Подсветка дисплея внутреннего блока</p>	<p>Нажмите кнопку LIGHT, чтобы отключить подсветку дисплея внутреннего блока. При этом индикация  на дисплее пульта погаснет. Нажмите кнопку LIGHT еще раз, чтобы включить подсветку дисплея внутреннего блока. Индикация  снова появится на дисплее пульта.</p>
<p>7. Режим TURBO</p>	<p>Нажмите кнопку TURBO в режиме охлаждения или обогрева, чтобы включить режим быстрого охлаждения или обогрева. При этом на дисплее пульта появится индикация . Нажмите кнопку TURBO еще раз, чтобы отключить режим TURBO. Индикация  на дисплее пульта погаснет. В режиме TURBO вентилятор внутреннего блока будет вращаться со сверхвысокой скоростью, чтобы температура в помещении как можно скорее достигла заданного значения. Таким образом достигается быстрое охлаждение или обогрев помещения.</p>
<p>8. Бесшумный режим</p>	<p>Нажмите кнопку QUIET, чтобы включить автоматический бесшумный режим (индикация на дисплее пульта <b>Auto</b> ), бесшумный режим (индикация на дисплее пульта ) или отключить бесшумный режим (индикация погаснет). После включения электропитания бесшумный режим отключен по умолчанию.</p>

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

9. Режим сна	<p>Нажмите кнопку SLEEP несколько раз, чтобы включить режим сна 1 (индикация на дисплее пульта ) , режим сна 2 (индикация на дисплее пульта ) , режим сна 3 (индикация на дисплее пульта ) или отключить режим сна (индикация погаснет). После включения электропитания режим сна отключен по умолчанию.</p> <p><i>Режим сна 1:</i> В режиме охлаждения через час после включения режима сна заданная температура увеличится на 1 °С, через два часа заданная температура увеличится еще на 1 °С и больше меняться не будет. В режиме обогрева через час после включения режима сна заданная температура снизится на 1 °С, через два часа заданная температура снизится еще на 1 °С и больше меняться не будет.</p> <p><i>Режим сна 2:</i> Кондиционер будет работать в соответствии с запрограммированными температурными кривыми сна.</p> <p><i>Режим сна 3:</i> Кривые сна для режима сна 3 настраиваются пользователем. Нажмите и удерживайте кнопку TURBO, чтобы перейти в режим настройки пользовательской кривой сна. На дисплее пульта в зоне таймера появится индикация «1hour», а в зоне температуры будет мигать соответствующая температура ранее настроенной кривой сна в указанный момент времени (при первой настройке начальное значение будет соответствовать заводской кривой сна). Настройте значение температуры с помощью кнопок ▲ и ▼ и нажмите кнопку TURBO для подтверждения. Индикация в зоне таймера увеличится на 1 час (будет «2hour», далее «3hour», ... и «8hour»). В зоне температуры будет мигать текущее значение температуры для указанного момента времени. Установите требуемое значение температуры для каждого часа. После этого на дисплее пульта будет отображаться оригинальное значение температуры и времени.</p>
10. Настройка отображения температуры	<p>Нажмите кнопку TEMP для переключения между отображением на дисплее пульта заданной температуры и фактической температуры воздуха в помещении. После включения электропитания по умолчанию на дисплее пульта отображается заданная температура. При нажатии кнопки TEMP на дисплее пульта будет выведена фактическая температура в помещении и появится индикация . Через 3 секунды на дисплее пульта снова будет показана заданная температура.</p>
11. I FEEL	<p>Нажмите кнопку I FEEL, чтобы включить функцию I FEEL. На дисплее пульта появится индикация , и кондиционер будет определять фактическую температуру воздуха в помещении по датчику температуры, расположенному в пульте управления. Нажмите кнопку I FEEL еще раз, чтобы отключить функцию I FEEL. Индикация  на дисплее пульта погаснет, и кондиционер будет определять фактическую температуру воздуха в помещении по датчику температуры, расположенному на входе воздуха во внутренний блок. Когда функция I FEEL включена, пульт управления должен находиться рядом с пользователем. Не оставляйте пульт рядом с объектами с высокой или низкой температурой, чтобы избежать ошибок в определении фактической температуры воздуха. Когда функция I FEEL включена, пульт управления должен находиться в зоне приема сигнала внутреннего блока.</p>
12. Часы	<p>Нажмите кнопку CLOCK для перехода в режим настройки времени. На дисплее пульта начнет мигать индикация . В течение 5 секунд начните изменение текущего времени с помощью кнопок ▲ и ▼. Удерживайте кнопку ▲ или ▼ более 2 секунд, чтобы быстро увеличить или уменьшить время (каждые 0.5 секунд время будет меняться сначала на 1 минуту, а затем на 10 минут).</p> <p>После завершения настройки времени нажмите кнопку CLOCK, пока мигает индикация , для подтверждения изменений. После этого индикация  будет гореть постоянно.</p>

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

<p>13. Включение и выключение по таймеру</p>	<p>Для настройки включения кондиционера по таймеру нажмите кнопку T-ON. На дисплее пульта исчезнет индикация  и начнет мигать индикация ON. Настройте время включения кондиционера с помощью кнопок ▲ и ▼. При каждом нажатии кнопки ▲ или ▼ время будет увеличиваться или уменьшаться на 1 минуту. Нажмите и удерживайте кнопку ▲ или ▼ более 2 секунд, чтобы быстро изменить время; отпустите кнопку после установки требуемого значения. Нажмите кнопку T-ON для подтверждения настройки, после чего индикация ON перестанет мигать, а индикация  снова появится на дисплее пульта. Для отмены включения кондиционера по таймеру нажмите кнопку T-ON еще раз.</p> <p>Для настройки выключения кондиционера по таймеру нажмите кнопку T-OFF. На дисплее пульта исчезнет индикация  и начнет мигать индикация OFF. Настройте время выключения кондиционера с помощью кнопок ▲ и ▼. При каждом нажатии кнопки ▲ или ▼ время будет увеличиваться или уменьшаться на 1 минуту. Нажмите и удерживайте кнопку ▲ или ▼ более 2 секунд, чтобы быстро изменить время; отпустите кнопку после установки требуемого значения. Нажмите кнопку T-OFF для подтверждения настройки, после чего индикация OFF перестанет мигать, а индикация  снова появится на дисплее пульта. Для отмены выключения кондиционера по таймеру нажмите кнопку T-OFF еще раз.</p> <p>Включение и выключение по таймеру могут быть установлены одновременно. Перед настройкой включения или выключения кондиционера по таймеру правильно настройте текущее время кондиционера. После установки таймера включение или выключение кондиционера вручную с помощью кнопки ON/OFF будет недоступно. Если требуется включить или выключить кондиционер с помощью кнопки ON/OFF предварительно отмените настройку таймера.</p>
<p>14. WiFi</p>	<p>Нажмите кнопку WiFi, чтобы включить или отключить функцию управления через WiFi. Когда функция управления через WiFi включена, на дисплее пульта выводится индикация WiFi. Если требуется восстановить заводские настройки WiFi-модуля, нажмите и удерживайте в течение 1 секунды кнопки MODE и WiFi.</p>
<p>15. Очистка внутреннего блока</p>	<p>Выключите кондиционер. Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку , чтобы открыть направляющие жалюзи внутреннего блока. На дисплее внутреннего блока появится индикация . Когда жалюзи будут полностью открыты и индикация исчезнет, можно приступить к очистке блока. Для отмены еще раз нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку  или непосредственно включите блок.</p>
<p>16. Энергосбережение</p>	<p>В режиме охлаждения нажмите одновременно кнопки TEMP и CLOCK, чтобы включить функцию энергосбережения. На дисплее пульта загорится индикация SE, и кондиционер будет автоматически регулировать заданную температуру в соответствии с предустановленными заводскими настройками, которые позволяют достичь наилучшего энергосберегающего эффекта. Еще раз нажмите одновременно кнопки TEMP и CLOCK, чтобы отключить функцию энергосбережения. При включенной функции энергосбережения изменение заданной температуры и скорости вращения вентилятора недоступно. Вентилятор возвращается в автоматическом режиме. Режим TURBO также недоступен. Режим сна и функция энергосбережения не могут быть включены одновременно. Если включена функция энергосбережения, при нажатии кнопки SLEEP она будет отключена. Если включен режим сна, при включении функции энергосбережения он будет отключен.</p>
<p>17. Блокировка пульта</p>	<p>Нажмите одновременно кнопки ▲ и ▼, чтобы включить блокировку кнопочной панели пульта. На дисплее пульта появится индикация . Когда включена блокировка, при нажатии любой кнопки на пульте управляющий сигнал к кондиционеру не будет отправлен, и индикация  мигнет три раза. Еще раз нажмите одновременно кнопки ▲ и ▼, чтобы отключить блокировку кнопочной панели пульта.</p>
<p>18. Единицы измерения температуры</p>	<p>Температура на дисплее пульта может отображаться в °C или в °F. Выключите кондиционер и одновременно нажмите кнопки ▼ и MODE, чтобы изменить единицы измерения температуры.</p>

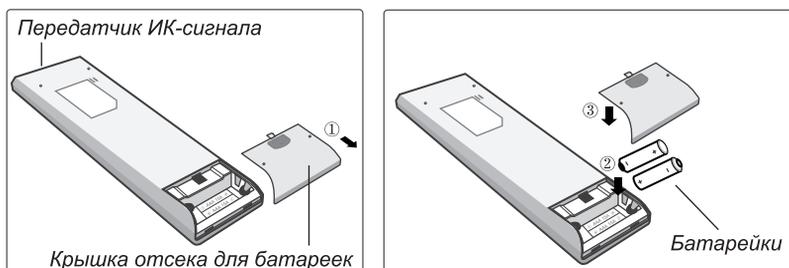
## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### ПРИМЕЧАНИЯ:

- При управлении направляйте пульт непосредственно на внутренний блок.
- При управлении расстояние между пультом управления и внутренним блоком должно быть не более 8 м. Между пультом и внутренним блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радиоаппаратуры. В помещениях с люминесцентными лампами или беспроводными телефонами сигнал может быть нестабильным, поэтому в процессе управления пульт должен находиться вблизи внутреннего блока.

### ЗАМЕНА БАТАРЕЕК:

- В пульте управления применяются две батарейки 1,5 В типа ААА.
- Для извлечения батареек при замене надавите на заднюю стенку пульта, отмеченную символом  и сдвиньте крышку пульта в направлении стрелки. Извлеките отработавшие батарейки и установите новые, соблюдая полярность. Установите крышку пульта на место.

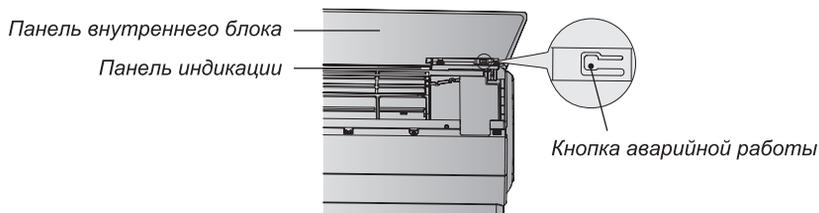


- Не допускается использовать одновременно батарейку, выработавшую ресурс, и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки из пульта.

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### КНОПКА АВАРИЙНОЙ РАБОТЫ:

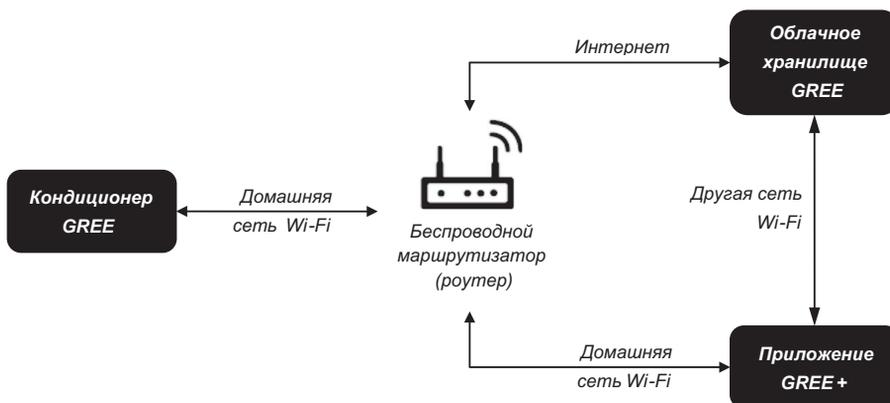
Если проводной пульт неисправен или утерян, на внутреннем блоке предусмотрена дополнительная кнопка, которая позволяет включить или выключить кондиционер. При включении кондиционера с помощью кнопки аварийной работы он будет работать в автоматическом режиме.



### 5.2. Управление через Wi-Fi

Функция управления кондиционером с помощью смартфона или планшета доступна только для устройств с операционной системой Android (версии 4.4 или выше) или iOS (версии 7.0 или выше).

#### СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ:



## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ GREE+:

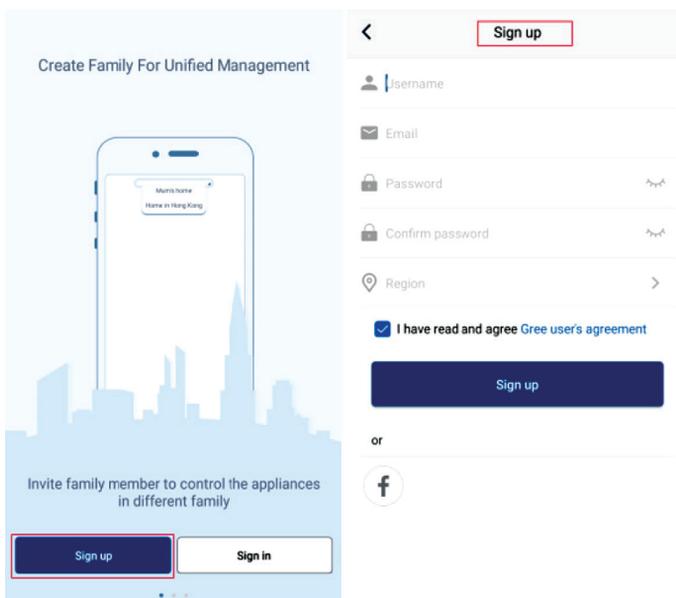
Способ 1: Отсканируйте приведенный ниже QR-код с помощью вашего устройства и загрузите найденное приложение.



Способ 2: Пользователи устройств с операционной системой iOS могут загрузить программу GREE+ через магазин приложений App Store. Пользователи устройств с операционной системой Android могут загрузить программу GREE+ через магазин приложений Google Play.

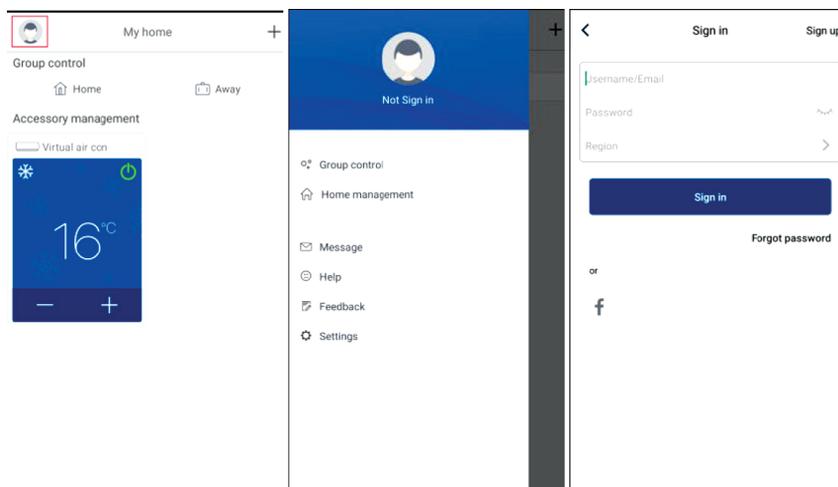
### ВХОД В СИСТЕМУ:

Откройте приложение Gree+ и нажмите кнопку **Sign up** для входа в систему или регистрации.



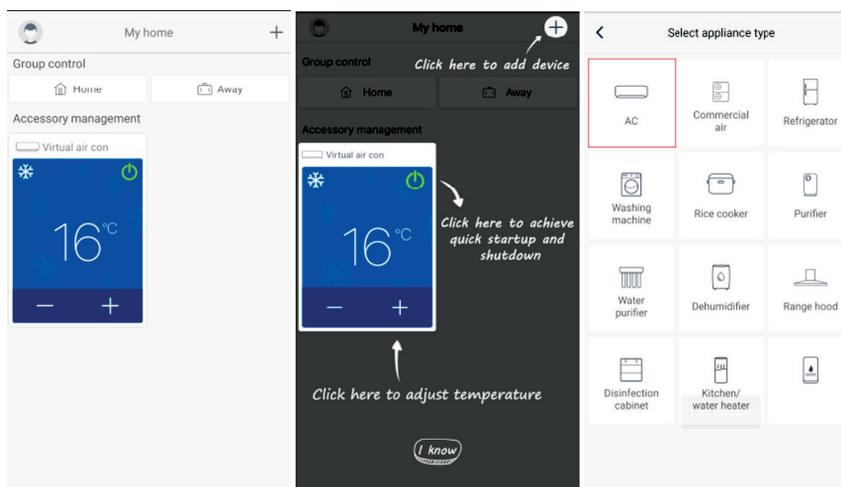
## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Помимо кнопки **Sign in** на странице приветствия войти в систему можно, нажав на иконку профиля в левом верхнем углу главной страницы.



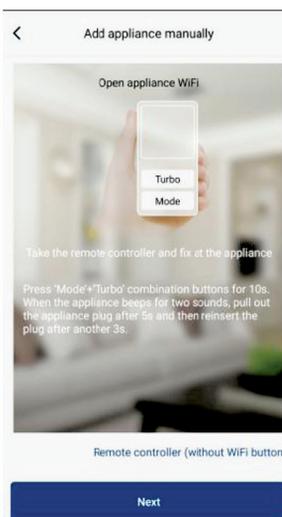
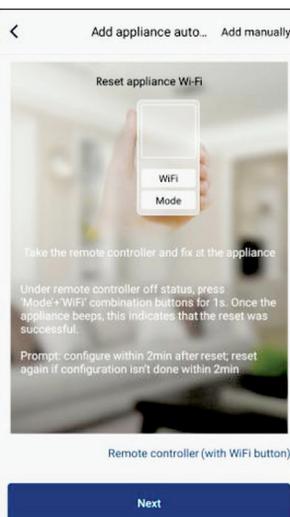
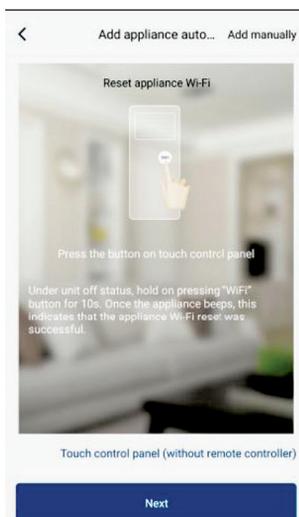
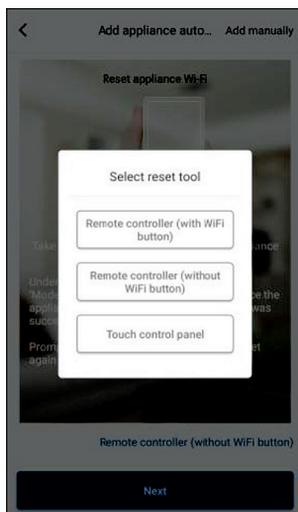
### УСТАНОВКА СВЯЗИ С КОНДИЦИОНЕРОМ:

На домашней странице нажмите кнопку + в правом верхнем углу, чтобы добавить новое устройство.



Выберите тип устройства «АС» (кондиционер) и затем следуйте инструкциям в приложении.

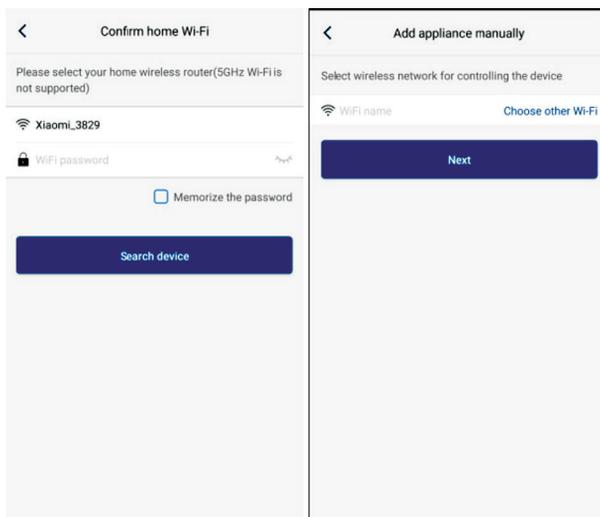
## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



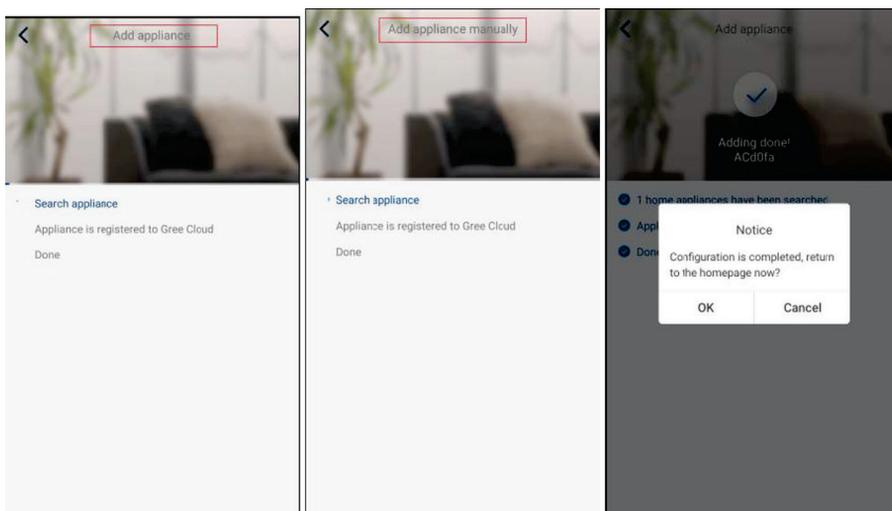
Перезапустите кондиционер (следуйте инструкциям в приложении) и затем нажмите кнопку **Next**, чтобы автоматически добавить кондиционер (необходимо ввести пароль Wi-Fi). Либо после настройки и включения электропитания кондиционера нажмите кнопку **Add appliance manually** в правом верхнем углу, чтобы выбрать беспроводную сеть для управления устройством. Затем подтвердите домашнюю сеть Wi-Fi и выполните конфигурацию.

Кондиционеры сплит-системы типа GWH серии «G-Tech» R32  
Руководство пользователя

## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



После перезапуска кондиционера и правильного заполнения информации найдите устройство и выполните конфигурацию.

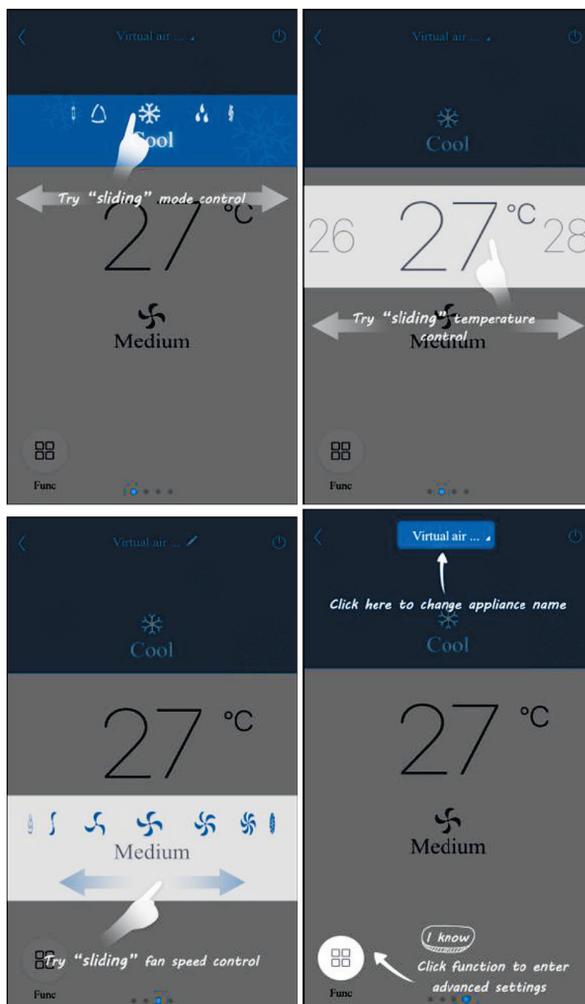


## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### НАСТРОЙКА ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ:

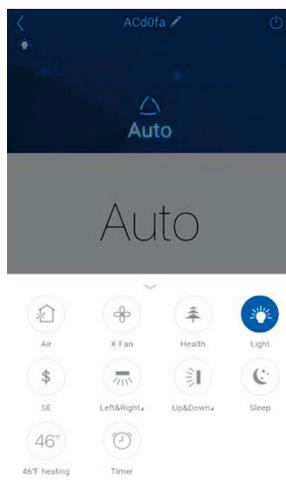
На домашней странице нажмите на одно из устройств в списке, чтобы перейти к настройке его работы.

Настройте режим, температуру и скорость вращения вентилятора.

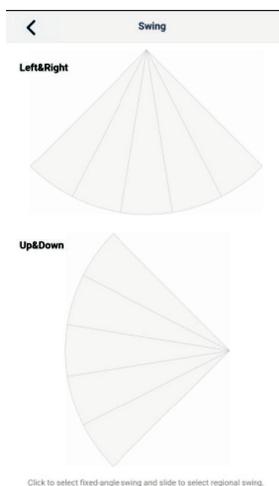


## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Настройте дополнительные функции. Нажмите кнопку **Func** в нижнем левом углу, чтобы перейти к списку функций. Нажимайте на иконки в списке для включения или отключения соответствующих функций.

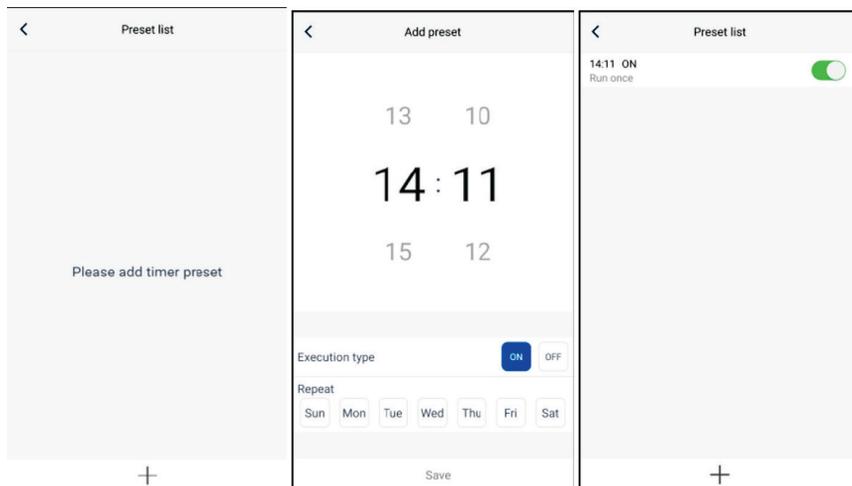


Настройте качание жалюзи. Нажмите кнопку **Up&down swing** или **Left&right swing**, чтобы включить или выключить качание горизонтальных или вертикальных жалюзи. Нажмите на стрелку в нижнем углу иконки, чтобы перейти на страницу настройки диапазона качания жалюзи.



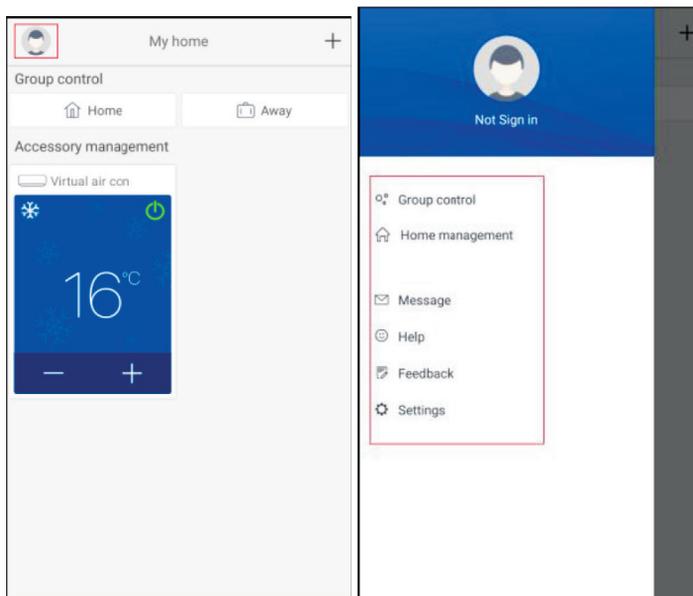
## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Настройте таймеры.



### ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ:

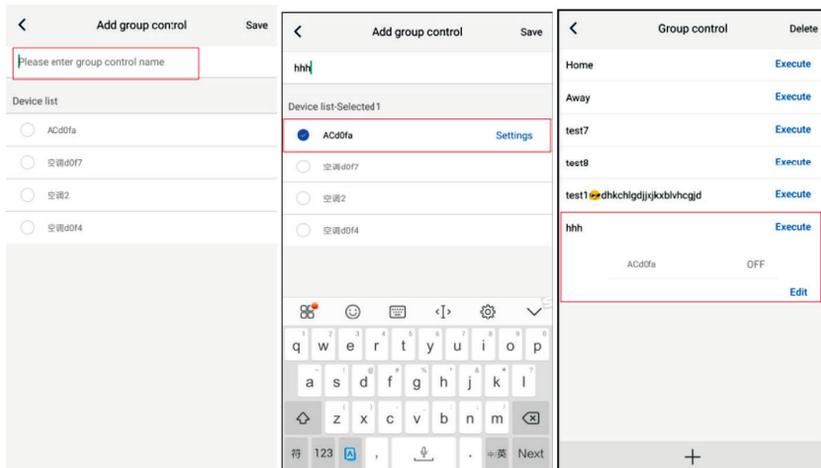
Нажмите на иконку профиля в левом верхнем углу домашней страницы и настройте каждую функцию в появившемся меню.



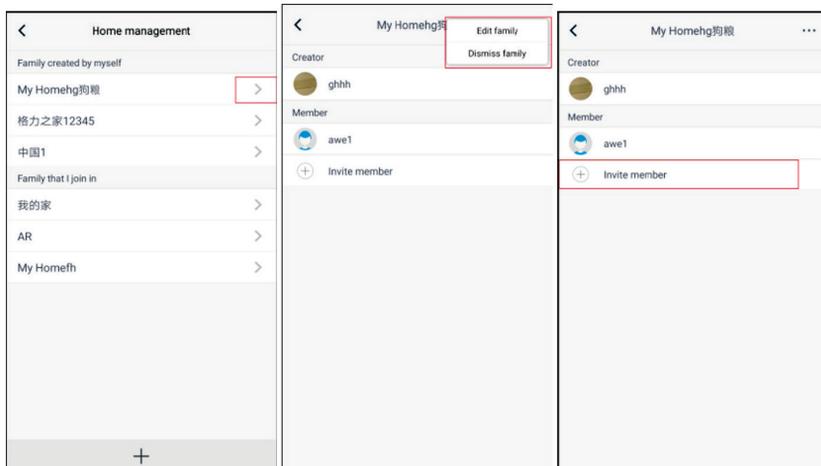
## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

Войдите в раздел «Group control», чтобы запрограммировать групповое управление кондиционерами.

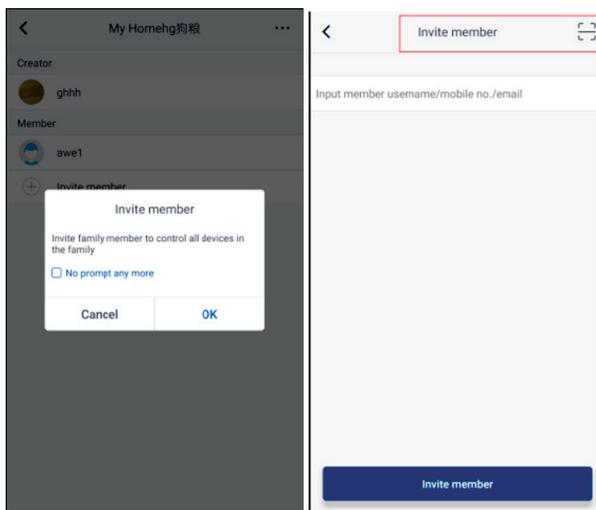
Пример: Измените имя группы на «hhh» и добавьте кондиционеры в группу. При задании настроек работы для данной группы они будут применяться ко всем кондиционерам в списке.



Войдите в раздел «Home management», чтобы создать или отредактировать список лиц, допущенных к управлению домашними кондиционерами. На этой странице вы можете добавить членов семьи в соответствии с зарегистрированными аккаунтами.



## УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ



Войдите в раздел «Help», чтобы посмотреть более подробную информацию о работе с приложением.

Help			Help			Help		
<a href="#">Account</a>	Appliance	Others	Account	<a href="#">Appliance</a>	Others	Account	Appliance	<a href="#">Others</a>
How to sign up	>		How to add appliance	>		How to feedback	>	
How to log in	>		Why "Disconnected" is shown	>				
How to find back password	>		Why long distance control can not work	>				
How to change password	>							
What is family	>							
How to create family	>							
How to invite family member	>							
How edit/dismiss family	>							

## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

### 6.1 Параметры электропитания кондиционера

Напряжение, В	~220±10%
Частота, Гц	50±1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3 Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

6.4 Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Режим работы	Температура наружного воздуха
Охлаждение	от -15 до +43 °С
Обогрев	от -22 до +24 °С

6.5 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.6 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150-69.

6.7 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

### **Внимание:**

Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера.

Заклучите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером GREE, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

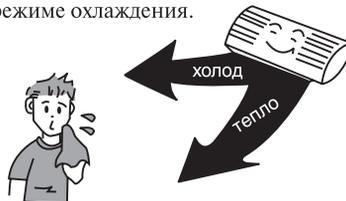
## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Устанавливайте наиболее приемлемую температуру. Это может предотвратить излишнюю трату энергии.

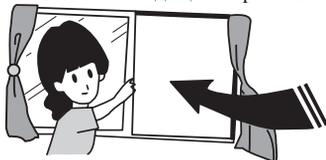
Поддерживайте температуру в помещении примерно на 5 °C ниже температуры наружного воздуха.



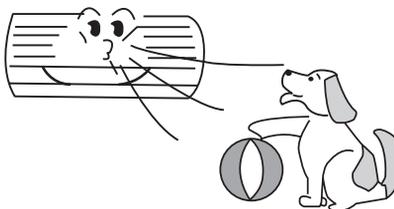
- Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано. Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагревания, и вверх в режиме охлаждения.



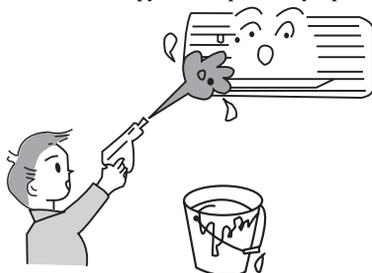
- Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери. Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.



- Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер). Это может нанести им вред.



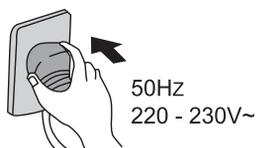
- Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.



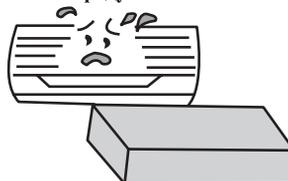
- Блок должен быть заземлен. Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниевотводами и заземлением телефонных линий.



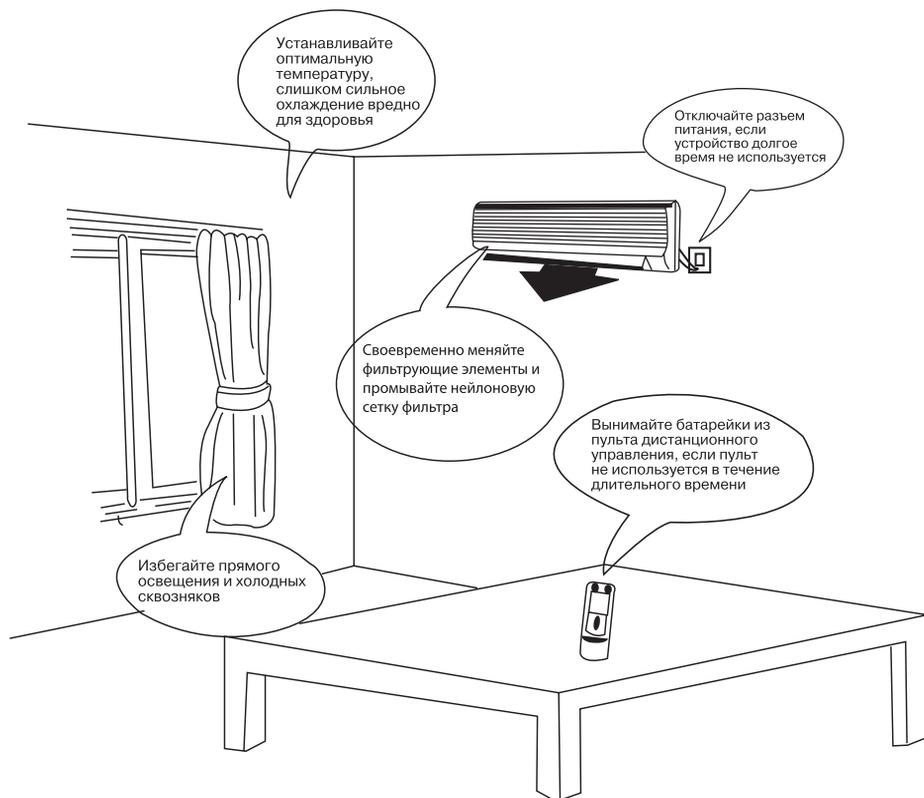
- Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением  $220 \pm 10\%$  В. В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.



- Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.



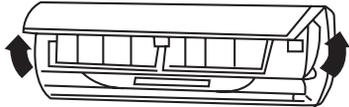
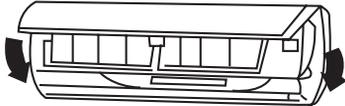
## ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

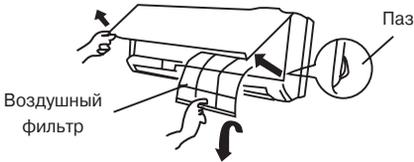
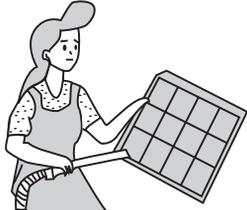


## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ВНИМАНИЕ

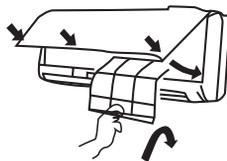
- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренней и наружной блоки водой.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.

Очистка внешней панели	
1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.	
2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.	
3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.	

Очистка воздушных фильтров (Рекомендуется проводить раз в три недели)	
1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.	
2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи Вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 45°С, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию.	

## УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3. Установка фильтров на место.  
Вставьте фильтры на место так, чтобы лицевая сторона была обращена на Вас.



### Замена воздухоочистителя.

• Рекомендуется производить каждые шесть месяцев; запасные фильтры могут быть приобретены в центре обслуживания GREE

1. Извлеките воздушные фильтры.

(См. пункт первый «Очистка воздушных фильтров»)

2. Замена воздухоочистителя.  
Извлеките воздухоочистительные фильтры и поместите новые фильтры в cassette для фильтров.

Воздухоочиститель



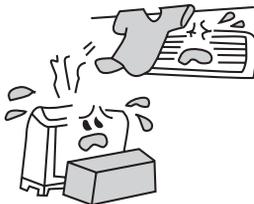
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Будьте осторожны, берегите руки у заостренных поверхностей.

3. Вставьте фильтры на место.

(См. пункт третий «Очистка воздушных фильтров»)

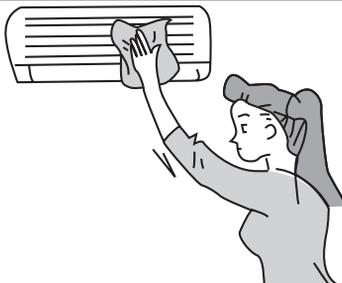
### Подготовка к работе

1. Убедитесь в том, что воздуховыпускное и воздухоприемное отверстия ничем не закрыты.  
2. Убедитесь в правильности подключения провода заземления.  
3. При необходимости замените фильтры.  
4. В случае необходимости смените батареи.



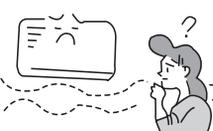
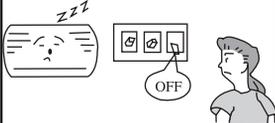
### Обслуживание после применения

1. Отключите напряжение питания.  
2. Очистите фильтры и другие элементы.  
3. Удалите пыль с внешнего блока.  
4. Подкрасьте заржавевшие участки на наружном блоке для предотвращения разрастания ржавчины.



## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе		Причина
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.	При возобновлении работы после остановки кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.	Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук каплюющей воды.	Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман.	Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.	Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.
	Кондиционер воздуха не работает.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не было ли выключено питание?</li> <li>Нет ли потери контакта в электропроводке?</li> <li>Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки?</li> <li>Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В?</li> <li>Не работает ли ТАЙМЕР?</li> </ul>
	Не хватает мощности охлаждения (нагрева).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ?</li> <li>Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий?</li> <li>Не загрязнены ли фильтры?</li> <li>Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока?</li> <li>Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?</li> </ul>
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние?</li> <li>Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления.</li> <li>Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?</li> </ul>

## СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем GREE в следующих ситуациях.



- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40 °С.



## 11. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Прибор не содержит драгоценных и токсичных материалов и утилизируется обычным способом.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Уважаемый покупатель!

Компания «GREE Electric Appliances Inc.» благодарит Вас за выбор кондиционера GREE и гарантирует безупречную работу приобретенного Вами оборудования.

Во избежание недоразумений, убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Внимательно изучите гарантийные обязательства и рекомендации изготовителя, соблюдайте правила ухода за Вашим кондиционером и своевременно проводите его регламентное сервисное обслуживание.

Действие данного гарантийного талона распространяется на сплит-системы настенного типа. Гарантийный срок на сплит-системы настенного типа GREE составляет 5 лет (3 года гарантия + 2 года расширенная гарантия) со дня покупки оборудования.

Настоящим гарантийным талоном «GREE Electric Appliances Inc.» подтверждает, что приобретенное Вами оборудование исправно и поставлено официальным дистрибьютором GREE. Изготовитель берет на себя обязательства в течение гарантийного срока обеспечить бесплатное устранение дефектов, возникших по его вине при соблюдении потребителем требований инструкции по эксплуатации и условий гарантии.

Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного Вами оборудования выполняется официальным дилером GREE, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне. В случае затруднения контакта с продавцом, воспользуйтесь телефоном «Горячей линии GREE»: 8-800-333-4733 (звонок по России бесплатный).

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантия на оборудование действует только при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного должным образом, в котором разборчиво и четко указаны: наименование оборудования, номера штрих-кодов изделия, наименование Продавца, дата продажи, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя и т. д. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.
- Гарантия действует на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит гарантийный ремонт изделия в следующих случаях:
  - Если гарантийный талон отсутствует или не оформлен должным образом.
  - Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия без предварительного письменного согласия Изготовителя или его дистрибьютора.
  - Если продажа, монтаж, наладка, пуск в эксплуатацию, сервисное обслуживание или ремонт осуществлялись неуполномоченными лицами, не являющимися официальными дилерами GREE.
  - Оборудование вышло из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, некачественное или неисправное электропитание и т. п.).
  - В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, а также правил ухода и сервисного обслуживания.
  - В случае попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и агрессивных веществ и т. п.
  - Если дефект вызван действием непреодолимых сил (пожар, наводнение, удар молнии и т. п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, а также других причин, находящихся вне контроля Изготовителя.
- Для обеспечения долговечной безотказной работы кондиционера компания «GREE Electric Appliances Inc.» предусматривает его обязательное регламентное сервисное обслуживание (PCO) в соответствии со следующим графиком:
  - первое PCO — не позднее чем через 2 года со дня покупки оборудования,
  - второе и последующие PCO — не позднее чем через 1 год со дня проведения предыдущего PCO.При прохождении PCO у официального дилера GREE, в гарантийном талоне ставится соответствующая отметка. Если оборудование не прошло регламентное сервисное обслуживание в указанный срок, гарантия аннулируется. Стоимость PCO устанавливается Продавцом. Чистку фильтров можно выполнять самостоятельно, рекомендуется проводить эти работы ежемесячно.
- GREE Electric Appliances Inc.» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный производцией GREE, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № \_\_\_\_\_

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны.

**Заполняется официальным дилером GREE**

Изделие / Модель	
------------------	--

Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	

Дата продажи	
--------------	--

Официальный дилер GREE
Адрес фирмы:
Телефон фирмы:

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:	
Подпись покупателя	

Сведения об установке изделия	
Дата установки	
Мастер	

Печать изготовителя



Печать официального дилера GREE
---------------------------------------

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

\_\_\_\_\_  
Дата прохождения PCO

\_\_\_\_\_  
Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

\_\_\_\_\_  
Дата прохождения PCO

\_\_\_\_\_  
Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

\_\_\_\_\_  
Дата прохождения PCO

\_\_\_\_\_  
Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

\_\_\_\_\_  
Дата прохождения PCO

\_\_\_\_\_  
Мастер

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**А**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**Б**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» №**

*Заполняется официальным дилером GREE*

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	



## Сертификаты GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	



## Официальный дилер

+7 499 34-66-749  
[www.gree-cool.ru](http://www.gree-cool.ru)

Изготовитель:  
GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai  
Jinji West Road Qianshan  
ZHUHAI, GNG 519070  
China  
+86-756-8669232 (Phone)  
+86-756-8622581 (Fax)





[www.gree-cool.ru](http://www.gree-cool.ru)